

POLITICA DELLA QUALITÀ

1. Profilo Aziendale

4Mazione S.r.l. è una realtà in evoluzione che opera attività di formazione certificata e gestione dei progetti di tirocinio e di apprendistato, con un approccio basato sulla cura degli interessi di tutte le figure coinvolte, con la volontà e i mezzi per migliorare costantemente il livello del servizio offerto.

2. Visione e Missione

4Mazione S.r.l. vuole confermare la propria posizione sul mercato italiano, affollato di aziende e quindi sottoposto ad un alto livello di concorrenza; l'organizzazione ritiene che solo grazie ad una struttura interna chiara e flessibile e al pieno controllo dei processi aziendali, siano essi *core* o di supporto, sia possibile conquistare, mantenere ed espandere la platea dei clienti. Il Sistema di Gestione della Qualità è quindi, per **4Mazione S.r.l.**, un asset organizzativo interno finalizzato ad un controllo sempre più stringente sulla qualità del servizio offerto, in ottica di soddisfare efficacemente i fabbisogni dei clienti e, quindi, per la realizzazione della propria *Mission*.

3. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato e sempre in pieno processo di miglioramento.

Un tema fondamentale per la qualità del servizio offerto da **4Mazione S.r.l.** riguarda le attività di supporto alla gestione di tirocini e apprendistati, che non si limita a migliorare solo il *curriculum* e la preparazione tecnica delle figure in inserimento nel mondo del lavoro, ma anche le competenze trasversali e valutando anche le capacità comunicative e relazionali. Il controllo dei processi, la registrazione degli interessi dei propri stakeholders e la gestione dei rischi sono attività che l'organizzazione ha determinato essere fondamentali per assicurare la continua soddisfazione della propria clientela.

4. Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, **4Mazione S.r.l.** nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti. La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di favorire una crescita organica e organizzata dell'organizzazione. Le attività formative che necessitano di accreditamento e che hanno un ruolo chiave non solo per l'attività aziendale ma anche per la vita professionale dei clienti, sono tenute sotto controllo attento da parte della direzione aziendale, cercando costantemente formule e variazioni al servizio che possano assicurare una sempre maggior aderenza tra le necessità del cliente e l'offerta aziendale.

5. Climate Change

4Mazione Srl si impegna quotidianamente nel contrasto al cambiamento climatico tramite l'adozione di soluzioni tecnologiche che possano ridurre le emissioni in atmosfera di gas effetto serra.

6. Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- Collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di **4Mazione S.r.l.** per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015

Data _____

Firma _____

Documento creato da Margotta S.r.l. e facente parte del Sistema di Gestione Qualità di **4Mazione S.r.l.**, I contenuti sono soggetti a confidenzialità e tutelati dalle leggi sul copyright e sul diritto di autore; pertanto, i dati riportati verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di Tutela della Privacy e trattamento dei dati sensibili.